



# Innovation LABS on

**PREGUNTAS FRECUENTES**

## 1. ¿Cuáles son los retos seleccionados para el Laboratorio?

Las ciudades y comunidades caribeñas han enfrentado un problema histórico frente a los desastres naturales que le afectan cada año, por lo que es imperante generar estrategias integrales que puedan evaluar los diferentes factores que intervienen en la gestión de riesgos y cómo podrían ser abordados para contar con comunidades resilientes y sostenibles. Por esta razón, es necesario establecer y acelerar los planes y acciones para maximizar la resiliencia local, y de esta forma garantizar una infraestructura resiliente y con capacidad de adaptación que promueva el desarrollo sostenible de nuestras comunidades. Las soluciones presentadas en la presente convocatoria pueden abordar alguna de los siguientes ejes:

- Soluciones de agua y saneamiento
- Agricultura y sistemas de riego eficientes
- Resiliencia y respuesta ante desastres
- Fortalecimiento de las Organizaciones Sociedad Civil
- Cualquier otra vertiente que pueda significar un impacto en Haití

## 2. ¿Podría implementar el prototipo donde mi equipo seleccione?

Se estarán recibiendo proyectos de todos los países de Latinoamérica. No obstante, todas las soluciones presentadas en la presente convocatoria del Laboratorio de Innovación deben ser implementadas en Haití. Los organizadores han seleccionado ciertas comunidades donde podrían ser implementados dichos proyectos para facilitar el proceso de ejecución, tomando el trabajo previo existente en las mismas. Sin embargo, si su equipo cuenta con trabajo previo en otra comunidad en Haití, ésta también podría ser considerada.

## 3. ¿Por qué debemos ejecutar con una organización local?

El Laboratorio además de promover la innovación en emprendedores sociales y organizaciones de la sociedad civil, así como generar soluciones enfocadas al cambio climático también busca fortalecer las capacidades de resiliencia local existentes en las comunidades a ser impactadas. Consideramos que a través del trabajo colaborativo con organizaciones locales pueden generarse espacios de crecimiento tanto para dichas organizaciones como para los equipos que resulten ganadores.



#### **4. ¿Cómo me registro en la plataforma?**

Para registrarte en la plataforma, deberás dar clic en el botón [Participar]. Puedes escoger registrarte con Facebook, con Google o llenar los campos que aparecen en pantalla y oprimir el botón [Registrarme]. Si ya te has inscrito antes para otras convocatorias, puedes participar con ese mismo usuario.

#### **5. ¿Para qué subir mi propuesta si otros la pueden ver y copiarla?**

En TECHO y Socialab creemos en el poder de la inteligencia colectiva para construir soluciones reales a los problemas que enfrentamos día a día. Bajo este principio, la plataforma del Laboratorio de Innovación utiliza la innovación abierta para que los participantes tengan la oportunidad de dar a conocer sus proyectos, recibir retroalimentación desde diferentes perspectivas y, desde la colaboración, poder fortalecer sus ideas y ampliar el impacto.

No te preocupes, entendemos que no toda la información puede ser pública. Sólo el nombre, descripción, video y algunas imágenes serán visibles. Te aseguramos que el resto de la información la manejaremos con mucho cuidado y confidencialidad.

#### **6. ¿Socialab y TECHO van a ser dueños de mi propuesta?**

Solo tú y tu equipo son dueños de tu propuesta. Si quieres conocer más sobre nuestras políticas de tratamiento de datos y propiedad intelectual, puedes consultar los términos de referencia del Laboratorio de Innovación.

#### **7. ¿Quiénes pueden participar en el Laboratorio de Innovación?**

Buscamos propuestas de emprendedores sociales y organizaciones de la sociedad civil de Latinoamérica que estén interesados en el trabajo vinculado al desarrollo comunitario, la reducción de la pobreza, cambio climático y resiliencia. Dichas soluciones deben conjugar un equilibrio entre la factibilidad de implementación, impacto, innovación y responder a alguno de los retos y desafíos planteados en la presente convocatoria.



Las soluciones pueden tratarse de emprendimientos sociales, proyectos de intervención única, así como implementarse a través de desarrollos digitales o con proyectos de infraestructura, formación u otro tipo que requiera de presencia en el territorio.

Antes de participar, asegúrate de cumplir con estos requisitos:

- Ser un emprendimiento, empresa social u organización de la sociedad civil que cuente con una solución que pueda generar un impacto positivo a través del desarrollo de proyectos en comunidades para lograr la mitigación de efectos del cambio climático en Haití.
- Contar con un equipo conformado entre 3 a 5 miembros. Deberá contar con experiencia en el desarrollo de soluciones para la mitigación del cambio climático y/o fortalecimiento de la resiliencia local.
- Los integrantes del equipos deben ser mayores de 18 años y menores de 40 años (al 28 de noviembre de 2020), que residan en un país de América Latina y el Caribe.
- Tener disponibilidad, disposición y compromiso para participar activamente en todas las actividades de esta convocatoria. Además, los equipos ganadores, se comprometen a llevar a cabo la implementación del prototipo del proyecto en un período de 30 a 45 días calendarios.

## 8. ¿Con cuántas personas debo participar?

Creemos que es la inteligencia colectiva la que nos va a permitir construir las mejores soluciones para cambiar el mundo, así que será mucho mejor siempre tener al menos una mente más aportando en el equipo. Los equipos pueden ser conformados entre 3 a 5 personas con perfiles multidisciplinarios que fortalezcan el equipo y su capacidad de implementación del proyecto. Es importante que puedan participar en cada una de las sesiones y etapas que conforman el Laboratorio.

## 9. ¿Debo llenar toda la información de cada una de las secciones?

Entre más completa esté tu postulación más oportunidades tendrás de pasar a la siguiente etapa. Asegúrate de que la información sea verídica, coherente y presente buena redacción.

## 10. ¿Cuánto dura el proceso de postulación?

La fase de Postulación del Laboratorio de Innovación estará abierta durante 6 semanas (hasta el 10 de noviembre del 2020). En este tiempo podrás modificar cuantas veces creas necesario tu postulación y recibirás el acompañamiento de nuestros mentores. Por eso, entre más temprano te inscribas, más oportunidades tendrás de superar los filtros de evaluación y selección.

## 11. ¿Puedo revisar o modificar después de haberla enviado?

Tu postulación no termina al momento de oprimir el botón ENVIAR. Durante las 6 semanas (hasta el 10 de noviembre del 2020), recibirás mentoría y podrás modificar cuantas veces creas necesario tu información. Por eso, entre más temprano te inscribas, más oportunidades tendrás de superar los filtros de evaluación y selección.

## 12. ¿Si soy menor de edad puedo participar?

En el Laboratorio sólo pueden participar personas mayores de edad.

## 13. ¿Si tengo más de un emprendimiento, puedo postularme más de una vez a la convocatoria?

En el Laboratorio de Innovación sólo recibimos una idea por equipo. Ningún miembro del equipo podría participar en más de una postulación.

## 14. ¿Qué pasará después de hacer mi postulación?

Tu postulación no termina al momento de oprimir el botón ENVIAR. Durante las 6 semanas que dura la etapa (hasta el 10 de noviembre del 2020), recibirás mentoría y podrás modificar cuantas veces creas necesario tu información.



Por eso, entre más temprano te inscribas, más oportunidades tendrás de superar los filtros de evaluación y selección. Una vez cerrada la etapa de Postulación, deberás esperar a que te enviemos un correo que te dirá si tu emprendimiento puede pasar a la siguiente etapa o no.

## **15. ¿Quién va a ser mi mentor?**

Contamos con un gran equipo de mentores de toda Latinoamérica con experiencia en cuestiones de emprendimiento, innovación e impacto social y ambiental, sostenibilidad, tecnología, infraestructura, gestión comunitaria, entre otros. Sus conocimientos y buena onda te permitirán recibir recomendaciones aterrizadas, para que, al aplicarlas en tu postulación, tengas más oportunidades de pasar a la siguiente etapa. Una vez registrada tu postulación en la plataforma del Laboratorio, te asignaremos la persona que te acompañará durante el proceso.

## **16. ¿De qué forma se estaría trabajando bajo el formato virtual?**

Las principales herramientas que facilitarán el trabajo durante las diferentes etapas del Laboratorio son la plataforma de postulaciones para la inscripción y recibir las retroalimentaciones de tus mentores, Slack para mantener una comunicación y un espacio de trabajo más directo entre los miembros del equipo y su mentor/a, así como Basecamp para planificación de la etapa de ejecución de los proyectos ganadores.

## **17. ¿Cómo es la evaluación?**

Después del 10 de noviembre, revisaremos si las postulaciones cumplen con todos los requisitos. Solo aquellas que superen este filtro podrán entrar al proceso de evaluación. Contamos con un gran equipo de evaluadores con diferentes perfiles, conocimientos, experiencias y visiones. A través de la plataforma, ellos revisarán las postulaciones y darán una calificación según unos criterios definidos que puedes consultar en los términos de referencia del Laboratorio de Innovación. Para mayor transparencia, la plataforma asigna aleatoriamente a cada postulación un grupo de evaluadores. Al final, consolidaremos los resultados y solo los mejores puntajes podrán pasar a la siguiente etapa.



## 18. ¿Cuántos proyectos de los postulados serán seleccionados?

Después de una serie de filtros de evaluación y selección, serán escogidos hasta 15 proyectos para participar en la etapa del Taller. Una vez finalizada dicha fase, máximo 7 proyectos serán seleccionados para formar parte de la etapa del Laboratorio de Innovación y Pitch Final, donde escogeremos cinco ganadores, 3 equipos que recibirán fondos para la implementación de sus proyectos en Haití y otros beneficios de formación, acompañamiento y asistencia técnica para los equipos y sus respectivos proyectos.

## 19. ¿Cómo hago que otros voten por mi propuesta?

En la página principal de tu postulación, debajo del título, encontrarás los íconos relacionados con las interacciones. Da clic en el ícono que dice “compartir” y escoge la red por la que quieres pedir a tus amigos, familiares y conocidos que voten por tu postulación. Para que las personas voten, deberán hacer clic en el botón rosado [Apoyar idea]. La plataforma les pedirá que se registren. Una vez superado este paso, ya verás reflejado el voto en el ícono que tiene forma de corazón.

## 20. ¿Cuándo anuncian los seleccionados?

Los seleccionados para pasar a la etapa de Taller los estaremos anunciando el 25 de noviembre 2020, por las redes sociales de Socialab, las de TECHO e Innovación para el Cambio, así como por un mensaje de correo electrónico al representante de cada equipo.

## 21. ¿Si no quedo seleccionado me informan?

Te informaremos por correo electrónico si tu proyecto no queda seleccionado para participar en la siguiente etapa.

## 22. ¿Cuáles son los beneficios para los que resulten finalistas?

Los equipos ganadores del Laboratorio de Innovación donde podrán profundizar sus procesos de innovación, desarrollar sus prototipos y llevar a cabo sus planes de acción para la ejecución de sus proyectos.

El objetivo es que conozcas y trabajes herramientas para fortalecer el modelo de negocio e impacto de tu emprendimiento.

Asimismo, podrán llevar a cabo la implementación del prototipo de su proyecto con los fondos disponibles para estos fines. Asimismo, los organizadores gestionarán espacios de formación, de difusión y de asistencia técnica para los equipos ganadores.

Por último, los proyectos ganadores tendrán visibilidad en el Innovation Gallery de la red global de Innovación para el Cambio (I4C) que podrá aumentar la visibilidad de su proyecto a nivel internacional.

### **23. ¿Si el emprendimiento es de varias personas y quedamos seleccionados, los beneficios son para el grupo o una persona?**

Aunque una sola persona es la que estará al frente del proceso, siempre será mejor contar con el apoyo de tu equipo. Todas las actividades y premios del Laboratorio de Innovación están diseñados para beneficiar al proyecto y no a una sola persona en específico.

### **24. Aún tengo dudas, ¿Dónde puedo hacer nuevas preguntas?**

Si todavía tienes alguna duda, puedes escribirnos al correo electrónico [lab.caribe@techo.org](mailto:lab.caribe@techo.org).





# Innovation LABS on

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

## **1. What are the challenges selected for the Laboratory?**

Caribbean cities and communities have faced a historical problem in the face of natural disasters that affect them every year, so it is imperative to generate comprehensive strategies that can assess the different factors involved in risk management and how they could be addressed to attain resilient and sustainable communities. This is why it is necessary to establish and accelerate plans and actions to maximize local resilience, and thus ensure a resilient and adaptive infrastructure that promotes the sustainable development of our communities.

The solutions presented in this call may address any of the following lines of action:

- Water and sanitation solutions
- Agriculture and efficient irrigation systems
- Resilience and disaster response
- Institutional strengthening of Civil Society Organizations
- Any other topic that can generate a positive impact on the territory.

## **2. Could we implement the prototype in a place selected by the team?**

Projects will be received from all Latin American countries. However, all the solutions presented in this call for the Innovation Laboratory must be implemented in Haiti. The organizers have selected certain communities where these projects could be implemented to facilitate the execution process, taking the existing and previous work in them. However, if your team has previous work in another community in Haiti, this could also be considered.

## **3. Why would we have to run the project in conjunction with a local organization?**

The Laboratory, in addition to promoting innovation in social entrepreneurs and civil society organizations, as well as generating solutions focused on climate change, seeks to strengthen existing local resilience capacities in the communities to be impacted. We believe that through collaborative work with local organizations growth spaces can be generated for both these organizations and the winning teams.



#### **4. How do I register on the platform?**

In order to register on the platform, you must click on the [Participate] button. You can choose to register with Facebook, Google or fill in the fields that appear on the screen and press the [Register] button. If you have already registered before for other calls, you can participate with the same user.

#### **5. Why upload my proposal if others can see and copy it?**

At TECHO and Socialab we believe in the power of collective intelligence to build real solutions to the problems we face every day. Under this principle, the Innovation Laboratory platform uses open innovation so that participants have the opportunity to publicize their projects, receive feedback from different perspectives and, through collaboration, be able to strengthen their ideas and expand the impact.

Don't worry, we understand that not all information can be public. Only the name, description, video and some images will be visible. We assure you that the rest of the information will be handled with great care and confidentiality.

#### **6. Will Socialab and TECHO own my proposal?**

Only you and your team are the owners of your proposal. If you want to know more about our data treatment and intellectual property policies, you can consult the terms of reference of the Innovation Laboratory.

#### **7. Who can participate in the Innovation Lab?**

We seek proposals from social entrepreneurs and civil society organizations in Latin America who are interested in work related to community development, poverty reduction, climate change and resilience. These solutions must combine a balance between the feasibility of implementation, impact, innovation and respond to any of the challenges set out in this call. The solutions can be social entrepreneurships, single intervention projects, as well as being implemented through digital developments or with infrastructure, training or other projects that require a presence in the territory.



Before participating, make sure you meet these requirements:

- Be an entrepreneurship, social enterprise or civil society organization with a solution that can generate a positive impact through the development of projects in communities to mitigate the effects of climate change in Haiti.
- Have a team made up of 3 to 5 members. It will be appreciated that the team has developing solutions for mitigating climate change and / or strengthening local resilience experience.
- Team members must be over 18 and under 40 (as of November 28, 2020), and reside in a Latin American or Caribbean country.
- Have availability, disposition and commitment to actively participate in all the activities of this call. In addition, the winning teams must commit to carry out the implementation of the project prototype in a period of 30 to 45 calendar days.

## **8. How many people should I participate with?**

We believe that collective intelligence allows us to build the best solutions to change the world, so it will be much better to always have at least one more mind contributing to the team. The teams can be made up of 3 to 5 people with multidisciplinary profiles that strengthen the team and its capacity to implement the project. It is important that they can participate in each of the sessions and stages that make up the Innovation Laboratory.

## **9. Do I have to fill in all the information in each of the sections?**

The more complete your application is, the more opportunities you will have to move on to the next stage. Make sure the information is truthful, consistent, and well written.



## **10. How long does the application process take?**

The Application phase of the Innovation Laboratory will be opened for 6 weeks (until November 10, 2020). During this time you will be able to modify your application as many times as you think necessary and you will receive the accompaniment of our mentors. Therefore, the earlier you register, the more opportunities you will have to overcome the evaluation and selection filters.

## **11. Can I review or modify my application after I have submitted it?**

Your application does not end when you press the SEND button. During the 6 weeks that the stage lasts (until November 10, 2020), you will receive mentoring and you will be able to modify your information as many times as you deem necessary. Therefore, the earlier you register, the more opportunities you will have to overcome the evaluation and selection filters.

## **12. If I am a minor and I have an entrepreneurship with these characteristics, can I participate?**

Only people of legal age can participate in the Innovation Laboratory.

## **13. If I have more than one venture, can I apply more than once to the call?**

In the Innovation Lab we only receive one idea per team. No member of the team can participate in more than one application.

## **14. What will happen after I submit my application?**

Your application does not end when you press the SEND button. During the 6 weeks that the stage lasts (until November 10, 2020), you will receive mentoring and you will be able to modify your information as many times as you think necessary. Therefore, the earlier you register, the more opportunities you will have to overcome the evaluation and selection filters. Once the application stage is closed, you must wait for us to send you an email that will tell you whether your venture can go to the next stage.



## **15. Who will be my mentor?**

We have a great team of mentors from all over Latin America with experience in issues like entrepreneurship, innovation and social and environmental impact, sustainability, technology, infrastructure, community management, among others. Their knowledge and good vibes will allow you to receive grounded recommendations, so that, applying them in your application, you have more opportunities to move on to the next stage. Once your application has been registered in the Innovation Laboratory platform, we will assign you the person who will accompany you during the process.

## **16. How would we be working under the virtual format?**

The main digital tools that will facilitate the work during the different stages of the Laboratory are the application platform for enrollment and receiving feedback from your mentors, Slack to maintain communication and a more direct workspace between team members and their mentor, as well as Basecamp for planning the execution stage in the event that your project is one of the winners.

## **17. How is the evaluation?**

After November 10, we will check if the applications meet all the requirements. Only those who pass this filter will be able to enter the evaluation process. We have a great team of evaluators with different profiles, knowledge, experiences and visions. Through the platform, they will review the applications and assign a grade according to the defined criteria that you can consult in the terms of reference of the Innovation Laboratory. For greater transparency, the platform randomly assigns a group of evaluators to each application. In the end, we will consolidate the results and only the best scores will be able to proceed to the next stage.



## **18. How many submitted projects will be selected?**

After a series of evaluation and selection filters, up to 15 projects will be chosen to participate in the Workshop stage. Once this phase is finished, a maximum of 7 projects will be selected to be part of the Innovation Laboratory and Final Pitch stage, where we will choose five winners, 3 teams that will receive funds for the implementation of their projects in Haiti and other benefits of training, support and technical assistance for the teams and their respective projects.

## **19. When are the selected projects announced?**

Those selected to move to the Deepening stage will be announced on November 25, 2020, through the social networks of Socialab, TECHO and Innovation for Change, as well as by email to the representative of each team.

## **20. If I am not selected, will I be informed?**

We will inform you via email if your project is not selected to participate in the next stage.

## **21. What are the benefits for the winners?**

The 3 winning teams of the Innovation Laboratory where they can deepen their innovation processes, develop their prototypes and carry out their action plans for the execution of their projects. This way, you will have moments of collaborative learning, practical activities and spaces for reflection, which will require a dedication of 5 hours a day. The aim is that you know and work on tools to strengthen the business model and venture impact.

Also, the teams will be able to carry out the implementation of the prototype of their project with the funds available for these purposes. Likewise, the organizers will manage spaces for training, dissemination and technical assistance for the winning teams.



Finally, the winning projects will have visibility in the Innovation Gallery of the global Innovation for Change (I4C) network, which may increase the visibility of their project internationally.

**22. If the venture is made of several people and we are selected, are the benefits for the group or a single person?**

Although just one person will be in charge of the process, it is always better to have the support of your team. All the activities and awards of the Innovation Lab are designed to benefit the project and not just one specific person.

**23. I still have doubts, where can I ask new questions?**

If you still have any questions, you can write to us by email at [lab.caribe@techo.org](mailto:lab.caribe@techo.org).



**TECH** 